

# Política do SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA (SGI)

O Grupo RCS, em busca da melhoria contínua para alcançar a excelência, tem como compromisso o uso da tecnologia a serviço da Qualidade e eficiência.



**QUALIDADE**



**EFICIÊNCIA**



**TECNOLOGIA**



**EXCELÊNCIA**

Fornecer serviços internos e externos em conformidade com padrões de qualidade do Grupo RCS.

Promover a gestão de riscos nos processos por meio de técnicas de identificação, análise, avaliação e controle.

Assegurar a ética e transparência atendendo aos requisitos legais.

Promover e proteger a saúde e a integridade física e mental dos nossos colaboradores.

Oferecer serviços através da inovação tecnológica aplicada à necessidade do cliente interno e externo para entregar soluções de qualidade e altamente eficientes.

**QUALIDADE**

Ser uma empresa saudável e lucrativa com consciência ambiental e social, visando a segurança e o conforto de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e visitantes.

**EFICIÊNCIA**

Garantir a consulta e participação dos colaboradores.

Garantir a melhoria contínua dos processos e o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, com foco no uso consciente e eficiente de recursos e na proteção do meio ambiente.

**USO DE  
TECNOLOGIA**

**EXCELÊNCIA**

Tratar os clientes de forma personalizada, entregando o que foi contratado com fidelidade e compromisso com a excelência em busca do atendimento às suas necessidades e expectativas.