

GRUPO  
**RCS**

TECNOLOGIA NA ENGENHARIA

RELATÓRIO DA  
ADMINISTRAÇÃO

2023



## SUMÁRIO

Mensagem da diretoria	<b>3</b>
Portfólio de negócios	<b>4</b>
Nossa estratégia	<b>5</b>
Modelo de gestão inovador e equilibrado	<b>5</b>
Moon: Plataforma de gestão integrada	<b>6</b>
Universidade RCS: Expansão e inovação na formação profissional dos nossos colaboradores	<b>8</b>
Reconhecimento de marca e qualidade dos serviços	<b>9</b>
Indicadores operacionais e financeiros	<b>10</b>
Desempenho financeiro e crescimento sustentável em 2023	<b>10</b>
Expansão e diversificação	<b>10</b>
Entrada no setor de óleo e gás	<b>11</b>
Lucro e margem bruta	<b>11</b>
Despesas operacionais	<b>12</b>
EBITDA	<b>13</b>
Atividades de fluxo de caixa	<b>13</b>

# MENSAGEM DA DIRETORIA



**Rodrigo da Costa Silva**  
CEO do Grupo RCS

Em 2023, o Grupo RCS completou 17 anos alcançando sólidos resultados operacionais e financeiros, com uma receita bruta total de R\$775 milhões, representando um crescimento de 53,43%, comparado ao mesmo período de 2022. Com mais de 8 mil colaboradores e oferecendo soluções **Padrão RCS**, com modelo próprio de gestão padronizada e centralizada, para os nossos mais de 100 clientes, estes dados refletem o resultado da nossa gestão estratégica e da nossa capacidade de melhoria contínua.

A Tecnologia na Engenharia é a regra e o diferencial do Grupo RCS. E como parte desse processo, aprimoramos a nossa plataforma tecnológica desenvolvida por nós, o MOON, para aumentar ainda mais a eficiência da gestão dos nossos indicadores operacionais. Esses avanços têm sido fundamentais para melhorar nossos processos, otimizar o desempenho das operações e fornecer suporte à tomada de decisões estratégicas de nossos gestores.

Para atender às crescentes demandas do mercado, o Grupo RCS ampliou suas operações, estabelecendo diversas filiais pelo país. Essa expansão estratégica permitiu à empresa oferecer serviços mais abrangentes em infraestrutura predial, industrial e facilities, ampliando sua cartela de serviços e de clientes.

Ampliamos nossos programas de desenvolvimento de colaboradores, por meio da Universidade RCS como principal canal de capacitação. Ao todo, oferecemos mais de 70.000 horas de treinamentos, com mais de 80% realizados através da plataforma EAD, que pode ser acessada inclusive de maneira off-line.

Um dos principais pilares do Grupo RCS é o compromisso com a excelência em todas as nossas prestações de serviços. Esse compromisso tem sido reconhecido por meio de premiações no Brasil, presença em rankings de destaque em revistas especializadas do setor, bem como o recebimento de homenagem da Fundação Dom Cabral no âmbito do Programa Parceiros para a Excelência.

Seguimos trabalhando em nosso plano de crescimento, observando os movimentos macroeconômicos e estruturais, focados na rentabilidade de nosso portfólio, gestão e capacitação do nosso time para enfrentarmos os desafios futuros com determinação e dedicação.

# PORTFÓLIO DE NEGÓCIOS

Nesses 17 anos de existência, o Grupo RCS é um dos líderes na prestação de serviços técnicos de alta complexidade, atuando em instalações que demandam operações contínuas e especializadas. Nossa estratégia de crescimento é sustentada por um mercado endereçável robusto, permitindo a expansão orgânica de nossas atividades.

Nosso portfólio de negócios é diversificado e abrange quatro principais áreas:

**Infraestrutura Predial:** Oferecemos soluções completas para a gestão e manutenção de edificações, garantindo a eficiência operacional e a segurança das instalações. Nossos serviços incluem desde a instalação de sistemas elétricos e hidráulicos até o monitoramento contínuo para evitar falhas e assegurar o pleno funcionamento das estruturas.

**Infraestrutura Industrial:** Atendemos a demandas específicas de indústrias, proporcionando serviços que asseguram a continuidade e a produtividade dos processos industriais – Operação e Manutenção (O&M) e Construção e Montagem (C&M). Nossa expertise abrange construção, instalação, manutenção e operações industriais, além de soluções para otimizar a produção e reduzir custos.

**Missão Crítica:** Especializamos-nos em serviços para instalações que não podem sofrer interrupções, como data centers, hospitais e instituições financeiras. Nossa atuação nessa área é pautada pela alta confiabilidade e pela rápida resposta a eventuais incidentes, garantindo a continuidade dos serviços essenciais.

**Facilities:** Fornecemos uma gestão integrada de serviços de suporte, assegurando um ambiente de trabalho eficiente, seguro e bem mantido. Nossos serviços abrangem a administração de limpeza, segurança, recepção, manutenção predial, jardinagem e outros serviços essenciais, garantindo que todas as necessidades operacionais de nossos clientes sejam atendidas.

Nosso crescimento orgânico é impulsionado pelo reconhecimento de nossa marca e pela qualidade dos serviços prestados. Temos um compromisso com a satisfação de nossos clientes, atendendo a uma ampla gama de segmentos que vão desde grandes empresas de óleo e gás até instituições governamentais e financeiras. Essa diversidade nos possibilita oferecer soluções tecnológicas personalizadas que atendem às necessidades específicas de cada cliente.

Estamos sempre em busca de oportunidades que nos permitam integrar novas tecnologias e conhecimentos.

Em suma, o Grupo RCS segue firme no propósito de ser uma referência no setor, investindo continuamente em inovação, capacitação de nossa equipe e na excelência de nossos serviços.

# NOSSA ESTRATÉGIA

## MODELO DE GESTÃO INOVADOR E EQUILIBRADO

A cultura do Grupo RCS é voltada para a inovação e a orientação por dados, funcionando como uma empresa ambidestra que se baseia no equilíbrio entre pensamentos inovadores e atitudes operacionais em um segmento tradicional. Com processos e procedimentos bem estabelecidos, estamos continuamente procurando melhorias, ao mesmo tempo em que investimos em mudanças e testes de inovação. Nossos gestores possuem uma mentalidade inovadora sem deixar de lado sua produtividade operacional.

Os pilares do nosso modelo de gestão são:

**Gestão de Qualidade:** Implementamos sistemas rigorosos de controle de qualidade para assegurar a conformidade com as normas e as expectativas dos clientes. Monitoramos constantemente os processos para garantir melhorias contínuas.

**Gestão de Processos:** Com o uso de ferramenta de gestão de processos, aperfeiçoamos nosso padrão de atuação e desenvolvimento, melhorando a integração entre os processos, a implementação dos controles por meio de indicadores, os tratamentos de não conformidades e a mitigação de riscos. Assim, identificamos como cada área atua e onde há oportunidades de melhorias.

**Capacitação Contínua:** Investimos no desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, oferecendo treinamentos e qualificações contínuas.

**Inovação Tecnológica:** Integração de tecnologias avançadas, com destaque para nosso sistema próprio, o MOON, que é uma plataforma desenvolvida internamente que nos permite monitorar e gerenciar nossos serviços em tempo real, garantindo a eficiência e a proatividade na resolução de problemas. Esta tecnologia proporciona uma visão abrangente das operações, facilitando a tomada de decisões e a otimização dos processos.

**Sustentabilidade:** Temos um compromisso com práticas sustentáveis, buscando minimizar o impacto ambiental de nossas operações e promover a responsabilidade social.

**Foco no Cliente:** Adotamos estratégias centradas no atendimento personalizado, buscando superar as expectativas dos clientes e construir parcerias de longo prazo. Valorizamos o feedback dos clientes para aprimorar continuamente nossos serviços.

Através desse modelo de gestão inovador e equilibrado, o Grupo RCS busca não apenas a eficiência operacional, mas também a criação de valor para nossos clientes e a sustentabilidade do negócio a longo prazo.

## MOON: PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA

O MOON é uma plataforma tecnológica avançada desenvolvida pelo Grupo RCS que possibilita uma gestão eficiente de todas as nossas operações. Por meio dela monitoramos e extraímos indicadores operacionais.

O MOON possui subdivisões específicas para diversos departamentos, cada uma projetada para atender a necessidades operacionais distintas e garantir uma gestão integrada e eficaz. As subdivisões incluem:



**MOON Frotas:** Focado na gestão de frota, assegura o monitoramento e a manutenção eficiente de veículos, otimizando a logística e reduzindo custos operacionais.



**MOON Ativos:** Facilita a gestão de ativos e arrendamentos mercantis, otimizando a aplicação, utilização e a vida útil dos bens.



**MOON Segurança do Trabalho:** Monitora e gerencia as condições de segurança no ambiente de trabalho, garantindo a conformidade com as normas e a proteção dos funcionários, prevenindo na identificação e minimização de riscos de incidentes.



**MOON C&M (Construção e Montagem):** Responsável pela gestão operacional e otimização de processos, assegurando que todos os ambientes estejam em condições ideais de operação, com foco em atividades de construção e montagem.



**MOON O&M (Operação e Manutenção):** Focado na gestão completa das operações e manutenção preventivas, preditivas, corretivas e infraestruturas críticas, garantindo a continuidade e eficiência operacional.



**MOON Sentinela:** Integrando câmeras de alta definição para captura de imagens e dispositivos de internet das coisas (IoT) para análises por inteligência artificial (IA), proporciona monitoramento contínuo e em tempo real dos poços de óleo e gás.



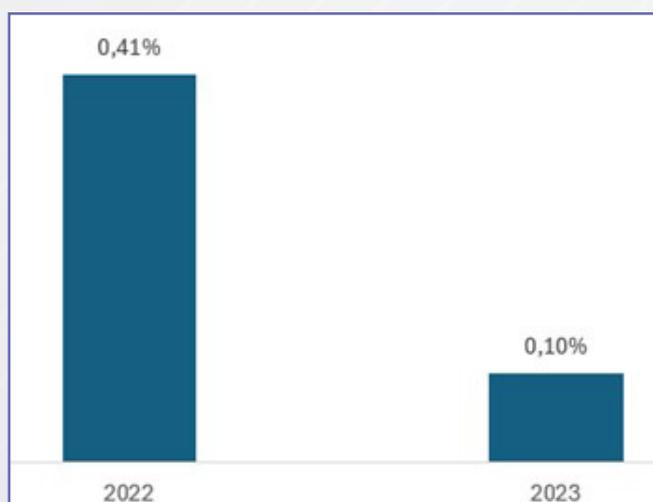
**MOON Suprimentos:** Gerencia a cadeia de suprimentos, desde a aquisição até a distribuição de materiais, otimizando estoques e garantindo a disponibilidade de recursos, evitando desperdícios e melhorando o atendimento ao cliente.



**MOON RH:** Dedicada-se à gestão de recursos humanos, abrangendo desde recrutamento até treinamento e desenvolvimento, assegurando a eficiência e satisfação dos colaboradores.

A utilização de sistemas como o MOON RH é uma tecnologia de ponta que centraliza e monitora informações relacionadas aos colaboradores, incluindo jornada de trabalho, folgas, horas extras em conformidade com a legislação trabalhista. Contribui significativamente para o aumento dos controles relacionados à gestão de pessoal, impactando diretamente neste indicador. Este sistema não apenas automatiza processos administrativos, mas também introduz uma camada de controle e transparência que é fundamental para a eficiência operacional e o cumprimento das normativas legais.

A seguir demonstramos a relação entre Despesas Trabalhistas e a Receita Líquida:



Essas subdivisões permitem que os clientes acompanhem online todas as situações, proporcionando uma visão abrangente e precisa de todos os processos. A capacidade de acessar essas informações em tempo real possibilita uma tomada de decisão mais ágil, melhorando a eficiência e a rentabilidade das operações.

O MOON simboliza a tecnologia a serviço da engenharia e a modernização das operações do Grupo RCS, destacando como a tecnologia é crucial na busca contínua por excelência e inovação. Ao integrar a inteligência de dados e a gestão operacional em uma única plataforma, o MOON representa um marco significativo na trajetória do Grupo RCS, impulsionando a empresa para um futuro com mais eficiência e sustentabilidade.

## UNIVERSIDADE RCS: EXPANSÃO E INOVAÇÃO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS NOSSOS COLABORADORES

### QUALIDADE E RELEVÂNCIA DOS PROGRAMAS ACADÊMICOS

Em 2023, a Universidade RCS expandiu significativamente suas ofertas educacionais, proporcionando mais de 70.000 horas de treinamentos. Destes, mais de 60% foram conduzidos por meio de nossa plataforma EAD inovadora, que possibilita o acesso tanto online quanto off-line aos conteúdos educacionais. Essa flexibilidade oferece aos nossos colaboradores a liberdade de aprender no seu próprio ritmo, adaptando-se às suas necessidades pessoais e profissionais e promovendo um ambiente de aprendizagem dinâmico e inclusivo.

Nossos programas acadêmicos são amplamente reconhecidos pela qualidade e relevância no mercado. Oferecemos uma variedade de certificações nacionalmente reconhecidas, que agregam valor significativo ao currículo dos nossos graduados e os destacam em um mercado competitivo.



Com foco não apenas no conhecimento teórico, mas também na aplicação prática e no desenvolvimento de habilidades essenciais, a Universidade RCS se destaca como uma instituição de ensino comprometida com a excelência educacional e, principalmente na preparação dos nossos colaboradores para enfrentar os desafios diários e contribuir de forma significativa para suas áreas de atuação.

## RECONHECIMENTO DE MARCA E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

O reconhecimento de marca e a qualidade dos serviços são pilares essenciais que definem a trajetória do Grupo RCS. Fundada com o compromisso de oferecer soluções tecnológicas inovadoras e serviços estratégicos de alto padrão, nossa empresa tem se destacado no mercado por sua capacidade de atender às necessidades complexas e dinâmicas de nossos clientes.

## RECONHECIMENTO E PREMIAÇÕES

Recebemos honrosas premiações e reconhecimentos, além de estar presente em rankings de destaque em revistas especializadas do setor.



## SUSTENTAÇÃO DE UMA REPUTAÇÃO SÓLIDA

A sustentação de uma reputação sólida é uma responsabilidade que levamos muito a sério. Por isso, estamos empenhados em manter nossos altos padrões de ética, transparência e compromisso com a satisfação do cliente em todos os aspectos de nossas operações.

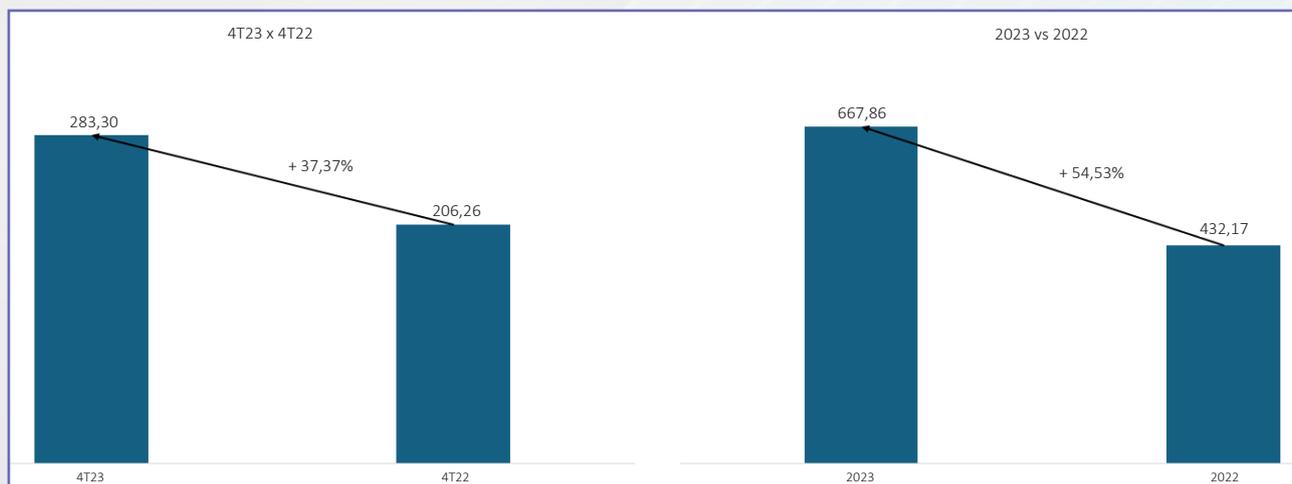
# INDICADORES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

## DESEMPENHO FINANCEIRO E CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL EM 2023

Ao término do exercício de 2023, as receitas operacionais líquidas totais do Grupo RCS atingiram o valor de R\$ 667 milhões, representando um crescimento de 54,53% em comparação ao ano anterior. Este resultado destaca-se como o melhor desempenho anual já registrado pelo Grupo, refletindo a eficácia das estratégias implementadas.

As receitas operacionais líquidas do 4T23 representaram um expressivo crescimento, totalizando R\$ 283,3 milhões e um aumento de 37,37% em relação ao ano anterior. Este desempenho robusto é fruto da nossa atuação estratégica e representa uma base para futuras expansões.

### Comparativo de Receitas Líquidas



## EXPANSÃO E DIVERSIFICAÇÃO

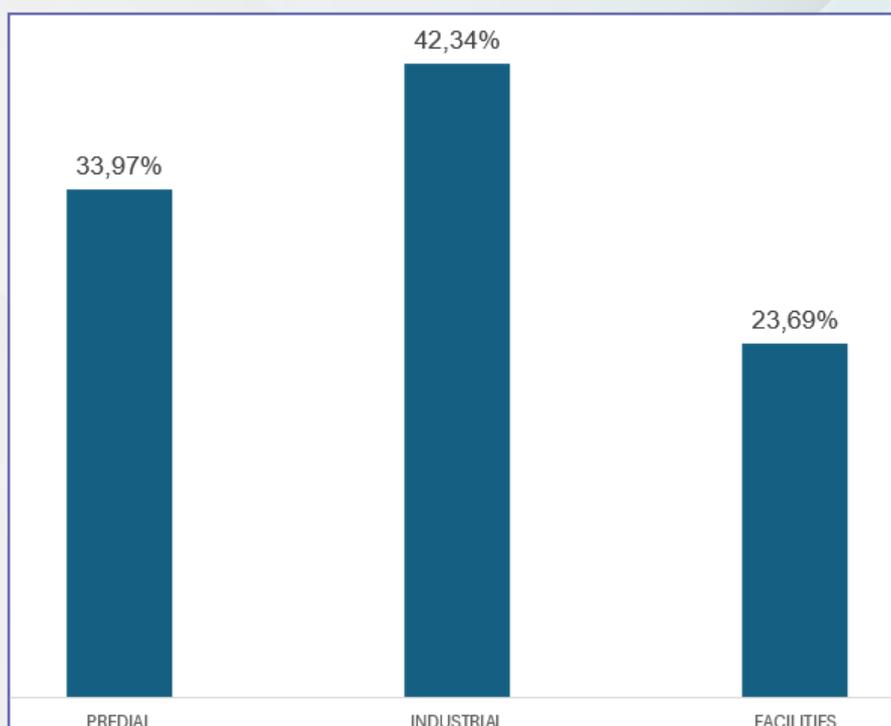
Ao longo dos anos, o Grupo RCS tem se destacado não apenas pelo crescimento constante, mas também pela variação de sua oferta de serviços e sua ampla presença em contratos tanto públicos quanto privados.

Além disso, diversifica sua carteira de clientes em novos segmentos como mineração, siderurgia, portos e energia.

Desta forma, para atender às crescentes demandas do mercado, o Grupo RCS expandiu suas operações, estabelecendo diversas filiais em todo o território nacional. Essa expansão estratégica permitiu à empresa oferecer serviços mais abrangentes em infraestrutura predial, industrial e facilities.

## ENTRADA NO SETOR DE ÓLEO E GÁS

Uma conquista particularmente notável foi a entrada da RCS no setor de óleo e gás. A empresa agora presta serviços em mais de 700 poços de petróleo, demonstrando sua capacidade técnica e de adaptação em ambientes desafiadores e altamente especializados.



## LUCRO E MARGEM BRUTA

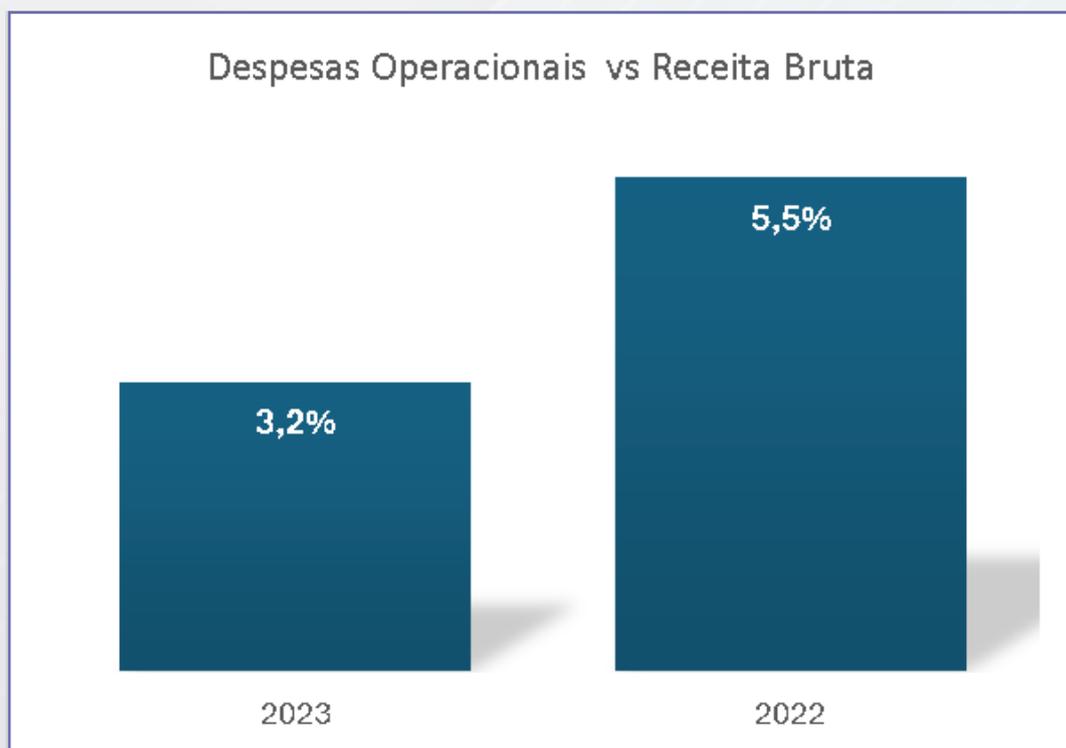
O lucro bruto da empresa em 2023 foi de R\$ 96 milhões, um aumento de 1,2% em relação a 2022 quando foi de R\$ 95 milhões. A margem bruta caiu de 21,9% em 2022 para 14,4% em 2023, uma redução de 7,6 pontos percentuais. Isso indica que, embora o lucro bruto tenha aumentado, os custos dos serviços prestados cresceram em uma proporção maior do que a receita líquida. Esse fato foi motivado pelo adiamento de contratos de manutenção industrial (Closing) que iniciariam no início de 2023 e somente foram realizados no início do segundo semestre. As despesas antecipadas provocaram certamente essa queda na margem bruta.

Lucro Bruto (Em R\$, exceto quando em %)	2023	2022	2023 vs 2022
<b>Receita Líquida</b>	<b>667.860.691</b>	<b>432.176.989</b>	<b>54,5%</b>
(-) Custos dos serviços Prestados	(571.963.606)	(337.382.455)	69,5%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>95.897.086</b>	<b>94.794.534</b>	<b>1,2%</b>
<b>Margem Bruta (%)</b>	<b>14,4%</b>	<b>21,9%</b>	<b>-7,6%</b>

## DESPESAS OPERACIONAIS

As despesas operacionais da empresa em 2023 tiveram uma redução de 0,3% em relação a 2022, passando de R\$ 25.204.690 em 2022 para R\$ 25.138.245 em 2023. A relação entre as despesas operacionais e a receita bruta também apresentou uma melhoria, passando de 5,5% em 2022 para 3,2% em 2023, uma redução de 2,3 pontos percentuais, demonstrando uma maior eficiência da empresa no controle de seus custos e despesas, contribuindo para a melhoria de sua rentabilidade.

<b>Despesas Operacionais</b> (Em R\$, exceto quando em %)	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023 vs 2022</b>
Despesas com vendas e administrativas	25.138.245	25.204.690	-0,3%
<b>Despesas Operacionais Totais</b>	<b>25.138.245</b>	<b>25.204.690</b>	<b>-0,3%</b>
<b>Despesas Operacionais vs Receita Bruta</b>	<b>3,2%</b>	<b>5,5%</b>	<b>-2,3%</b>



## EBITDA

O EBITDA em 2023 foi de R\$ 93.210, um aumento de 27,7% em relação a 2022, quando atingiu R\$ 72.977. A receita líquida da empresa cresceu 54,5% em 2023, passando de R\$ 432.177 em 2022 para R\$ 667.861 em 2023. Os custos deduzidos de depreciações aumentaram 64,5%, passando de R\$ 333.995 em 2022 para R\$ 549.513 em 2023, um crescimento superior ao da receita líquida, motivado pela postergação de receita de contratos no primeiro semestre. As despesas administrativas, por outro lado, sofreram uma redução de 0,3%, passando de R\$ 25.205 em 2022 para R\$ 25.138 em 2023. A margem EBITDA, que mede a relação entre o EBITDA e a receita líquida, caiu de 16,9% em 2022 para 14,0% em 2023, uma redução de 2,9 pontos percentuais, devido ao maior crescimento dos custos em relação à receita, citado acima, postergação de receita. Apesar da queda na margem EBITDA, o aumento no volume de negócios resultou em um EBITDA 27,7% maior em 2023 em comparação a 2022.

<b>EBITDA</b> (Em R\$, exceto quando em %)	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023 vs 2022</b>
Receita Líquida	667.861	432.177	54,5%
(-) Custos deduzindo depreciações	549.513	333.995	64,5%
(-) Despesas Administrativas	25.138	25.205	-0,3%
<b>EBITDA</b>	<b>93.210</b>	<b>72.977</b>	<b>27,7%</b>
<b>Margem EBITDA (%)</b>	<b>14,0%</b>	<b>16,9%</b>	

## ATIVIDADES DE FLUXO DE CAIXA

O fluxo de caixa da empresa em 2023 apresentou uma melhoria significativa em relação a 2022, com um aumento de 75,2% no saldo inicial de caixa e equivalentes, passando de R\$ 14.533 em 2022 para R\$ 25.459 em 2023. O fluxo de caixa operacional, que representa o caixa gerado pelas atividades operacionais da empresa, apresentou um aumento de 153,1%. O fluxo de caixa das atividades de investimento, que inclui os investimentos realizados pela empresa, apresentou um aumento de 132,4%. O fluxo de caixa das atividades de financiamento, que representa as entradas e saídas de caixa relacionadas a financiamentos e capital próprio, aumentou de R\$ 44.330 em 2022 para R\$ 71.212 em 2023, um aumento de 60,6%. A relação entre o caixa operacional e o EBITDA, que mede a capacidade da empresa de gerar caixa a partir de suas operações, melhorou de 9,2% em 2022 para 18,3% em 2023.

<b>Fluxo de Caixa</b> (Em R\$, exceto quando em %)	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023 vs 2022</b>
<b>Caixa e Equivalentes - Inicial</b>	<b>25.459</b>	<b>14.533</b>	<b>75,2%</b>
Fluxo de Caixa Operacional	17.022	6.724	
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento	(79.194)	(34.081)	
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento	71.212	44.330	
Reservas, Lucros descontando dividendos	(7.794)	(6.047)	
<b>Caixa e Equivalentes - Final</b>	<b>26.705</b>	<b>25.459</b>	<b>4,9%</b>
<b>Caixa Operacional/EBITDA</b>	<b>18,3%</b>	<b>9,2%</b>	



GRUPO

# RCS

TECNOLOGIA NA ENGENHARIA